

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации
 городского округа город Нововоронеж
 _____ А.Н. Муковнин
 «16» 05.2016

Ведомственный план
 мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций,
 оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы при администрации городского
 округа город Нововоронеж

1. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг
 организациями культуры

№ п/п	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г. (прогноз)	2017 г. (прогноз)	2018 г. (прогноз)
1	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах	100	100	100	100
2	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	Раздел «Муниципальные предприятия и учреждения» находится на официальном сайте муниципального образования городской округ город Нововоронеж по адресу http://new-voronezh.ru/gorokrug/gochs . Размещена анкета опроса для потребителей	постоянно	постоянно	постоянно

2. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Организация проведения заседаний Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта при	ежеквартально	Председатель Общественного совета - Муковнин А.Н.

	администрации городского округа город Нововоронеж (далее – независимая оценка), а также обсуждение итогов проведения независимой оценки и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки		
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	по мере необходимости	начальник отдела социальной политики - Маслова Н.Ю.
3	Размещение организациями культуры информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Руководители: МАУК «Культурно-досуговый центр»; МАУДО «Детская школа искусств им. В.В. Силина».
4.	Обеспечение организациями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	II квартал 2016 г., далее постоянно	Руководители: МАУК «Культурно-досуговый центр»; МАУДО «Детская школа искусств им. В.В. Силина»
5	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	ежегодно	Общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта при администрации городского округа город Нововоронеж
6	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Руководители учреждений: МАУК «Культурно-досуговый центр»; МАУДО «Детская

			школа искусств им. В.В. Силина»
7	Организация анкетирования, обобщение и анализ анкетирования среди потребителей услуг: -культура	2 раза в год	Общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта при администрации