

Муниципальное автономное учреждение культуры
городского округа город Нововоронеж
«Культурно-досуговый центр»

П Р И К А З

08.08.2016

№ 42

г. Нововоронеж

Об утверждении
«Положения о платных услугах
МАУК «Культурно-досуговый центр»

В соответствии с Гражданским кодексом РФ (часть вторая) от 26.01.1996 года №14-ФЗ, Федеральным Законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 года № 7-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1, «Основами законодательства РФ о культуре» от 09.10.1992 года № 3612-1, Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994 года № 78-ФЗ, Уставом МАУК «Культурно-досуговый центр» и в целях внесения изменений, согласно законодательству РФ в «Положение о платных услугах, предоставляемых физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям муниципальным автономным учреждением культуры администрации городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр», утвержденного приказом генерального директора от 03.09.2009 года № 8 (в редакции приказа генерального директора МАУК «Культурно-досуговый центр» от 25.12.2013 года № 70),

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Положение о платных услугах муниципального автономного учреждения культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр» в новой редакции и ввести его в действие с 01 сентября 2016 года.

2. Признать утратившим силу действие Положения о платных услугах, предоставляемых физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям муниципальным автономным учреждением культуры администрации городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр», утвержденного приказом от 03.09.2009 года № 8 (в редакции приказа генерального директора МАУК «Культурно-досуговый центр» от 25.12.2013 года № 70), с момента вступления в силу новой редакции Положения.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



И.М.Медведев



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
МАУК «Культурно-досуговый центр»

И.М. Медведев

2016.

Положение

о платных услугах муниципального автономного учреждения культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр»

1. Общие положения

1.1. Положение об организации деятельности по оказанию платных услуг муниципальным автономным учреждением культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр» (далее - Положение), разработано на основе Гражданского кодекса РФ, Трудового кодекса РФ, Бюджетного кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, в соответствии с Федеральным законом «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1; Федеральным законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ; Федеральным законом «О защите прав потребителей» №2300-1-ФЗ от 07.02.1992; Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 №131-ФЗ; Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 08.05.2010 №83-ФЗ; Федеральным законом «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 №174-ФЗ; Федеральным законом «О библиотечном деле» от 029.12.1994 №78-ФЗ; Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 №609 «Об утверждении Положения «Об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»; действующими санитарными правилами и нормами; Уставом муниципального автономного учреждения культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр», который является Исполнителем платных услуг по договору об оказании услуг на возмездной основе.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг муниципальным автономным учреждением культуры городского округа город Нововоронеж «Культурно-досуговый центр» (далее – Учреждением).

1.3. Под платными услугами понимаются:

- услуги, предоставляемые Учреждением физическим и юридическим лицам для удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, культурно-досуговых и других потребностей социально-культурного характера;

- услуги, оказываемые Учреждением в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

1.4. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;

- улучшения качества услуг;

- развития и совершенствования услуг;

- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;

- привлечения дополнительных финансовых средств;

- укрепления материально-технической базы Учреждения.

1.5. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к услугам, оказываемым в рамках выполнения муниципального задания, и не влечет за собой снижения их объемов и качества.

1.6. Платные услуги оказываются в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.7. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

1.8. Платные услуги Учреждением оказываются в соответствии с видами деятельности, прописанными в Уставе Учреждения. Конкретный перечень платных услуг в соответствии с настоящим Положением Учреждением определяется самостоятельно и утверждается отдельным приказом руководителя Учреждения.

1.9. Цены на платные услуги, включая цены на билеты, Учреждение устанавливает самостоятельно в соответствии с основами законодательства о культуре, методическими рекомендациями о порядке формирования цены на платные услуги, оказываемые населению учреждениями культуры.

1.10. При организации платных услуг Учреждение имеет право предоставлять льготы отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством.

1.11. Учреждение самостоятельно осуществляет деятельность по оказанию платных услуг.

2. Основные понятия и определения, используемые в Положении.

В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

Платные услуги - услуги, оказываемые Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

Исполнитель платной услуги – Учреждение.

Потребитель платной услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

3. Порядок оказания платных услуг.

3.1. Платные услуги оказываются исключительно при желании Потребителя.

3.2. Исполнитель обязан известить Потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении Исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых Исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы Исполнителя;
- о контролирующих органах и организациях.

3.3. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, оформляются договором с Потребителем (или его законным представителем). При этом договор может быть заключен в устной или письменной форме. Форма договора разрабатывается Исполнителем самостоятельно.

3.3.1. Устная форма договора в соответствии с п.2 ст.159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет или иной бланк строгой отчетности.

3.3.2. Исполнитель заключает договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

3.3.3. Договоры на оказание платных услуг подписываются Потребителем и руководителем Исполнителя (или иным лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.4. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками Исполнителя, так и привлекаемыми им специалистами со стороны.

3.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. Получение денежных средств за платную услугу непосредственно лицами, осуществляющими эту услугу, не допускается.

3.6. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

4. Правила формирования цен (тарифов) на услуги.

4.1. Ценовая политика, проводимая Исполнителем, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей потребителей, а также учитывает цены и качество аналогичных платных услуг других учреждений культуры.

4.2. Цены на платные услуги отражают реальные затраты, связанные с оказанием конкретной услуги.

4.3. Цена услуги рассчитывается как сумма прямых расходов по оказанию конкретной платной услуги, части общих расходов Учреждения и величины планового накопления, деленная на количество людей, которым эта услуга предоставляется. К общим расходам Учреждения относятся расходы на содержание помещения, общеуправленческие расходы и прочие расходы.

Цена на предоставляемые платные услуги может устанавливаться также в зависимости от выполнения особых условий (в частности, срочности, приоритетности, сложности, сервисности и т.п.), а также на договорной основе. Отдельным категориям пользователей платные услуги по решению Учредителя могут оказываться на безвозмездной основе или на льготных условиях.

4.4. Цена устанавливается отдельно в отношении каждой конкретной платной услуги.

4.5. Исполнитель самостоятельно определяет цены на платные услуги. Прейскурант цен утверждается приказом руководителя Учреждения.

4.6. Цены на платные услуги Учреждением пересматриваются и утверждаются по мере необходимости.

5. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг.

5.1. Все средства, поступающие Исполнителю от оказания платных услуг, аккумулируются на расчетном счете или в кассе Учреждения, согласно утвержденному лимиту кассы.

5.2. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнитель осуществляет их расходование в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

5.3. Средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются следующим образом:

- на заработную плату, но не более 40 % от полученного дохода (руководителям платных групп творческих формирований);

- на материальные и приравненные к ним затраты;

- на материально-техническое развитие учреждения;

- на премирование и материальную помощь;

- прочие необходимые расходы.

6. Ответственность Исполнителя.

6.1. Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг Потребителю;

- за ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;

- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг;

- за жизнь и здоровье Потребителей во время оказания платных услуг, при условии соблюдения ими правил посещения, утвержденных приказом руководителя Учреждения.

6.2. Контроль за деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции Учредитель Исполнителя, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

6.3. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных услуг.

7.1. Помимо контроля качества оказания платных услуг, осуществляемого Учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законодательством, в предусмотренном им порядке, в Учреждении осуществляется независимая оценка качества предоставления услуг.

7.2. Независимая оценка качества осуществляется жителями города или Общественным советом, состав которого утвержден в соответствии с Федеральным законодательством и в предусмотренном им порядке Постановлением главы администрации городского округа город Нововоронеж.

7.3. Результаты независимой оценки качества предоставления услуг не влекут за собой приостановление или аннулирование деятельности Учреждения.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом генерального директора путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Сотрудники Исполнителя, задействованные в оказании платных услуг, несут ответственность за выполнение данного Положения в соответствии требованиями законодательства.

8.4. Ответственным лицом за организацию работы по данному Положению является руководитель Учреждения или уполномоченное им на это лицо.